

Maison & Confort Suisse

## **Conditions générales de vente (Date : 25.04.2011)**

Commandez confortablement installé dans votre fauteuil! Mettez-vous à l'aise et faites du shopping sans stress, après les heures de fermeture des magasins et sans problèmes de parking! Nous sommes ouverts 24 h sur 24 - même le week-end - et vous pouvez toujours nous joindre, par fax, téléphone, Internet ou lettre.

### **Notre service téléphonique 071 744 05 55**

Nous sommes à votre entière disposition 24h/24, 7 jours/7 et 365 jours par an.

...c'est encore plus rapide. De plus, nous répondrons personnellement à vos questions. Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8 à 18 heures. En dehors de ces heures, vous pouvez laisser votre commande sur un répondeur téléphonique, même le week-end et les jours fériés.

### **Notre service de livraison**

C'est avec plaisir que nous tiendrons compte de la date de livraison que vous aurez indiquée sur votre bon de commande. Veuillez toutefois prendre en considération les délais de livraison indiqués ci-dessus. Le délai de livraison pour les meubles est compris entre 10 et 12 jours. Afin de respecter au mieux votre date de livraison souhaitée, nous sollicitons les services d'un transporteur partenaire. Nous vous remercions de votre indulgence en cas de retard de livraison.

### **Satisfait ou remboursé**

Chez nous, vous pouvez tout acheter sans courir de risque. Vous pouvez nous retourner tous les articles non utilisés dans leur emballage d'origine dans les 14 jours (excepté les articles personnalisés tels que les CDs, cassettes, vidéos, produits de beauté et articles hygiéniques). Le montant du prix d'achat vous sera immédiatement crédité sur votre compte client ou remboursé - selon votre préférence. Veuillez noter que seuls les retours dûment affranchis seront acceptés. Nous nous réservons tout droit de modification et d'amélioration technique. Une divergence mineure quant à la forme et la teinte n'est pas exclue.

### **Vices de fabrication/garantie**

Nous appliquons les prescriptions légales. En cas de problèmes, veuillez vous adresser à notre Service clientèle au numéro de téléphone 071 744 05 55 ou envoyer un fax au 071 744 05 56.

## **Par sofortüberweisung.ch**

Vous réglez directement par le biais de votre compte bancaire en ligne (PIN/TAN) grâce au système de paiement de la Payment Network AG testé par le TÜV Saarland. Une fois votre commande envoyée, vous serez redirigé(e) vers sofortüberweisung.ch afin d'y effectuer votre paiement. Nous vous enverrons la marchandise dès que votre paiement sera porté au crédit de votre compte client.

## **Paiement par PayPal**

Vous réglez directement par le biais de votre compte PayPal. Dès que vous aurez validé votre commande, vous serez automatiquement dirigé vers le site PayPal pour confirmer le montant de votre commande. Votre colis sera expédié dès que nous serons informés de votre autorisation par notre compte PayPal. Dès l'envoi de votre colis, votre compte Paypal sera débité du montant réel de votre facture tenant compte d'éventuels bons cadeaux ou réductions.

## **Paiement sur facture**

Regardez d'abord et payez ensuite : paiement au moyen du bulletin de versement joint, 14 jours après réception de la marchandise, TVA 7,6 % comprise (solvabilité requise).

## **Paiement par carte de crédit**

A la commande, indiquez votre n° de carte de crédit, sa durée de validité, ainsi que les 3 derniers chiffres du n° au dos de votre carte. Votre compte sera alors débité du montant de la facture et des frais d'expédition.

### **Notre adresse:**

**Maison & Confort**

**Boîte Postale**

**9430 St. Margrethen SG**

Nous sommes représentés en France, en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas, en Belgique. Avez-vous des amis dans un de ces pays ? Si oui, faites-leur parvenir notre catalogue actuel. Un coup de téléphone suffit - et le catalogue est déjà parti !

Ces conditions générales de vente ne sont valables que dans le cas d'une livraison en Suisse.

Si vous êtes client d'un autre pays, veuillez sélectionner votre pays ici :

<http://www.moderne-hausfrau.com>.

Les prix sont valables jusqu'à la parution de la nouvelle édition de notre shop sur internet.

Nous nous dégageons de toute responsabilité en cas d'erreurs dans le texte.

Tous les éléments du site, textes et images, sont la propriété exclusive de Walz AG.  
Utilisation des données pour motifs commerciaux est strictement interdite.

Walz AG  
Vadianstraße 59  
9001 St. Gallen